



Mietendenbefragung 2026

Ergebnisse, 14.3. 2026

Zusammenfassung:

Ergebnisse Mietendenbefragung 2026 (berlinweit)

Stichprobe & Methodik

- Online-Umfrage der Mieter:innen-Initiative Bülowstraße Ost
- Feldzeit: 16. Januar – 3. März 2026
- 485 Antworten, davon 479 gültige Antworten zur Gesamtzufriedenheit
- Verbreitung über Mieterinitiativen, Aushänge, Flyer und soziale Medien
- Teilnahme freiwillig und anonym
- Nicht repräsentativ

Zentrale Ergebnisse

Stimmung insgesamt

- 67 % unzufrieden mit ihrer Situation als Mieter:innen
- >70 % sagen, ihre Zufriedenheit hat sich in den letzten zwei Jahren verschlechtert
- Gewobag: über 70 % unzufrieden

Wertschätzung & Kommunikation

- 3 von 4 fühlen sich nicht oder kaum wertgeschätzt
- 78 % haben offene oder schlecht beantwortete Anliegen, Gewobag: 83 %

Größte Problemfelder

- Wohnanlage: 75 % sehen Verschlechterungen
- Instandhaltung: 65 %
- Heizung/Warmwasser: 50 % (Gewobag 59 %)

Positive Erfahrungen:

- meist einzelne engagierte Mitarbeitende
- häufigste Antwort: „nichts“

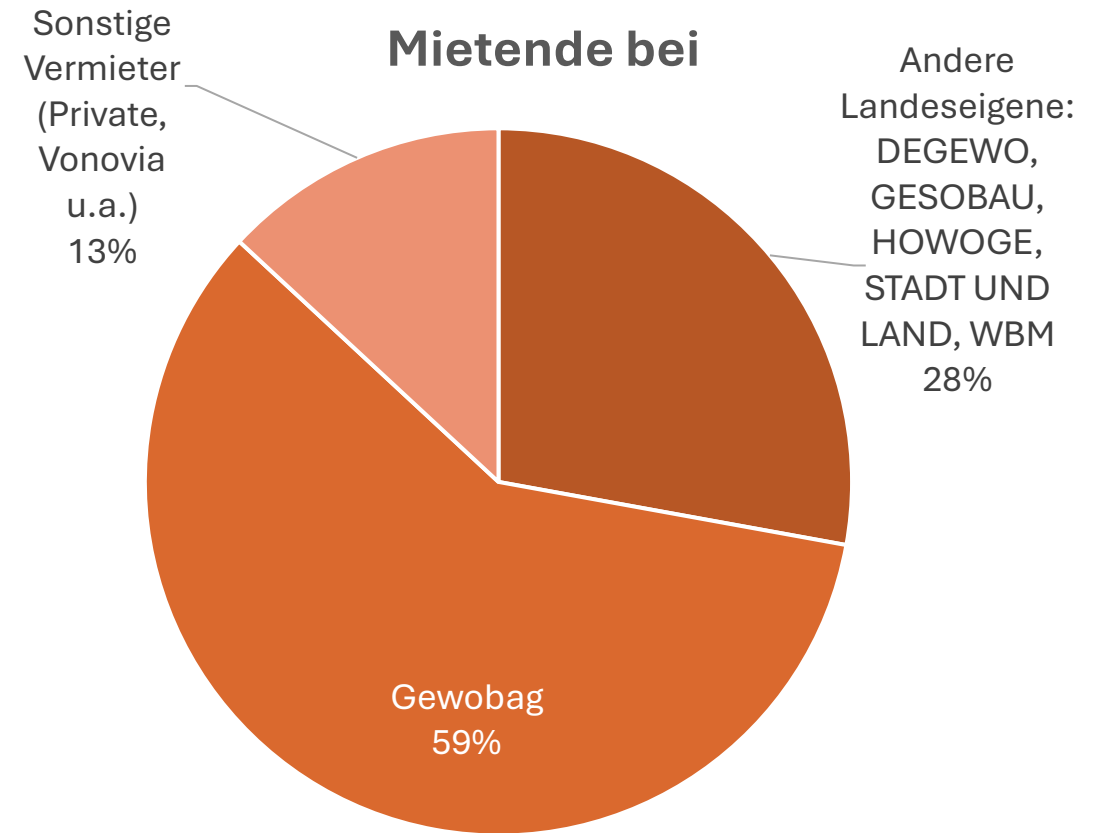
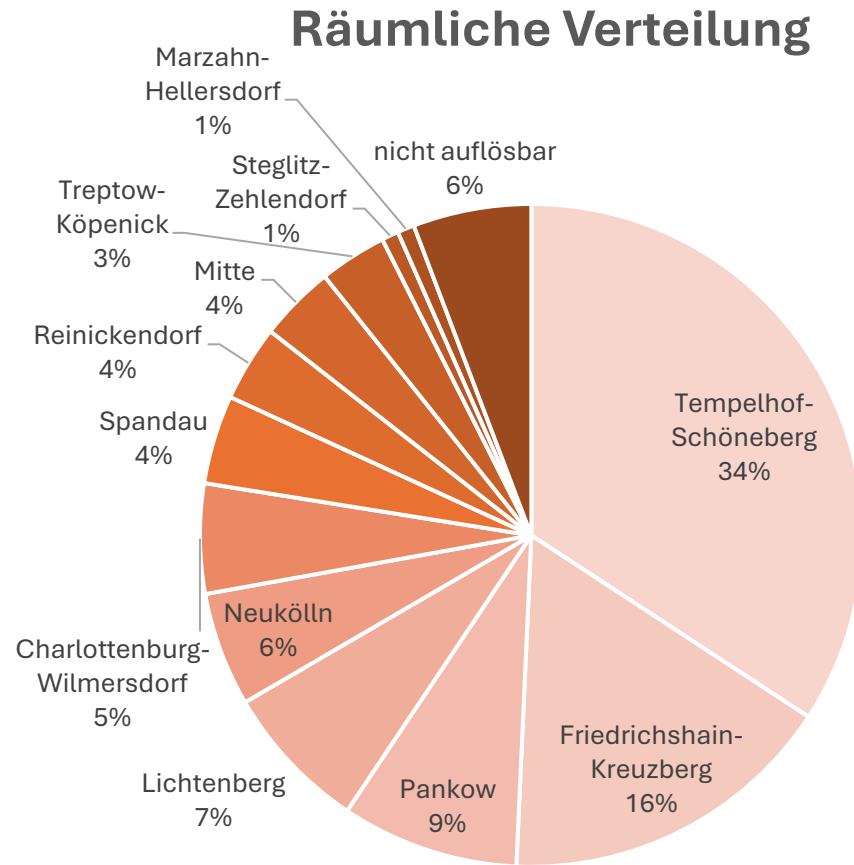
Wunsch nach Beteiligung:

- 80 % finden, Vermieter sollten unabhängigen Mietendeninitiativen Gehör schenken

Mietendenbefragung 1. Quartal 2026

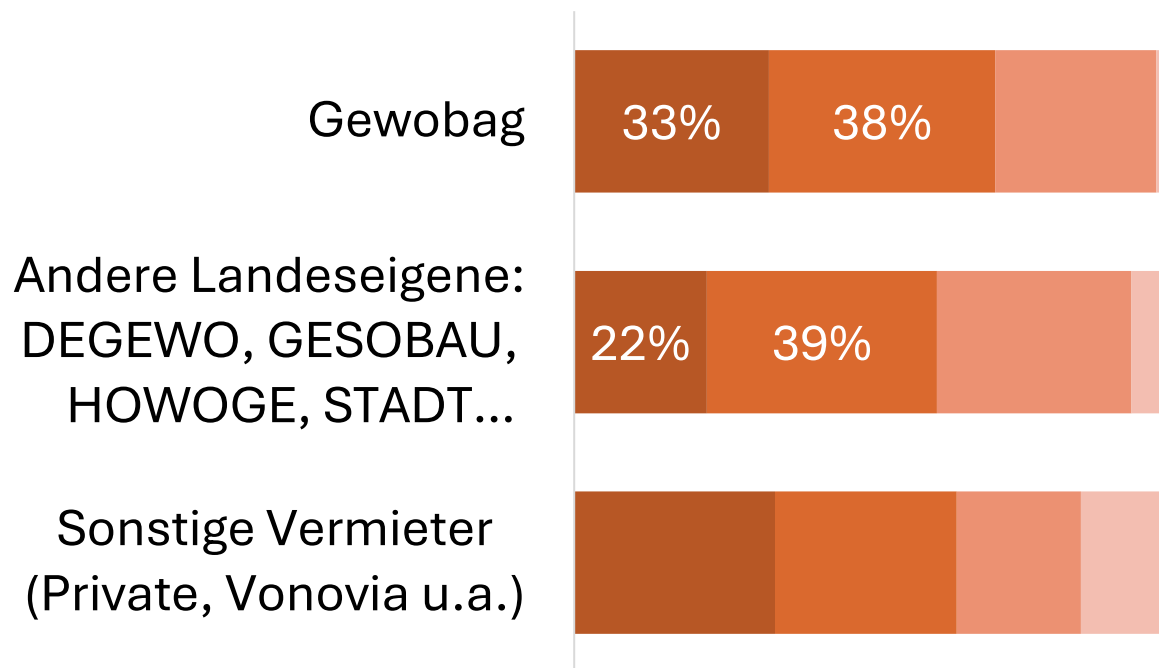
- Berlinweite Online-Umfrage durch die Mieter:innen-Initiative Bülowstraße Ost
- Feldzeit: 16.1. bis 3.3. 2026
- Die Teilnahme war freiwillig und anonym.
- Die Verbreitung erfolgte über Verteiler von Mieterinitiativen, Aushänge, Flyer sowie über soziale Medien.
- Nicht repräsentativ
- Gesamtantworten: 485
- Gruppe Sonstige Vermieter $n < 100$, daher ohne Prozentangaben
- Befragungen der Vorjahre richteten sich an Mietende der Gewobag, Schwerpunkt Schöneberg Nord

Zusammensetzung der Stichprobe (n=485)



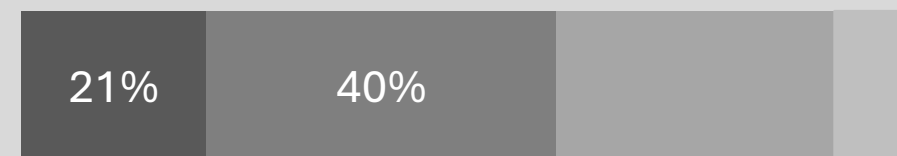
Antworten: 67 % unzufrieden. Gewobag > 70%

Ich bin insgesamt als Mieter/in... (n=479)



■ sehr unzufrieden ■ eher unzufrieden
■ eher zufrieden ■ sehr zufrieden

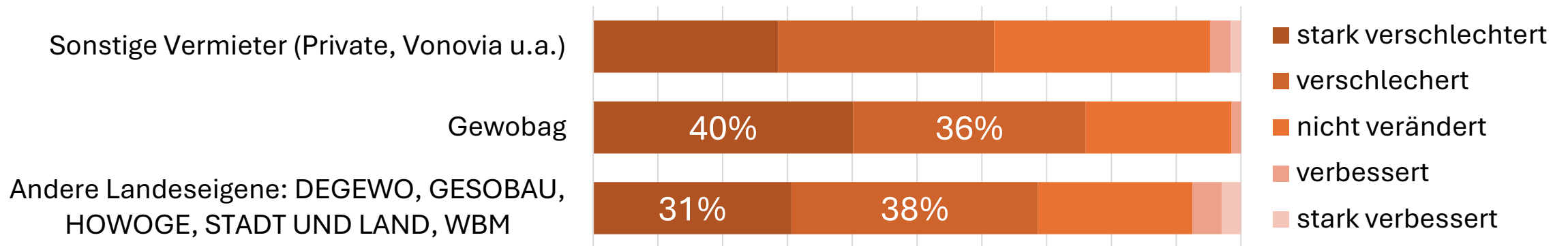
Vergleich Umfrage 2023 Nur Gewobag, Schwerpunkt Schöneberg Nord (n=124)



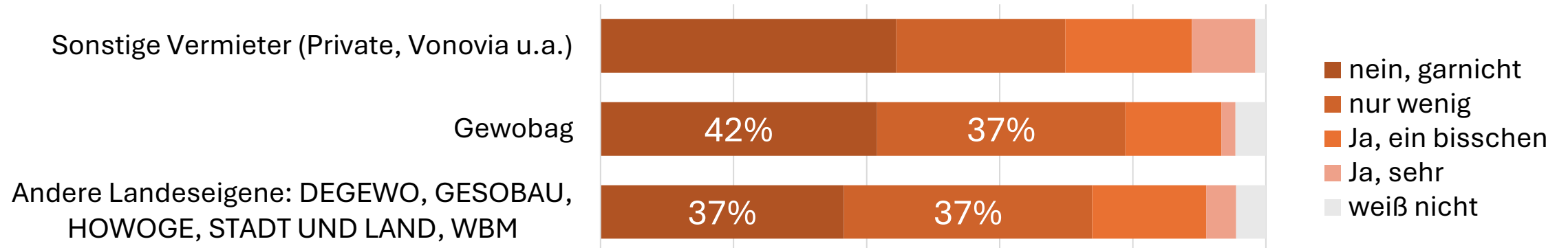
■ sehr unzufrieden
■ eher unzufrieden

Zufriedenheit bei über 70 % verschlechtert. 3 von 4 fühlen sich nicht oder kaum wertgeschätzt

Meine Zufriedenheit als Mieter/in hat sich in den letzten 2 Jahren... (n=479)



Ich fühle mich als Mieter/in wertgeschätzt (n=481)



Frage: Besonders positiv bzw. negativ ist...

Häufigste Antwortcluster auf offene Fragen

Besonders positiv ist... (223 Antworten)

- Bezahlbare Mieten / soziale Sicherheit (keine Eigenbedarfskündigungen)
- Einzelne engagierte Mitarbeitende (Hausmeister, Sachbearbeitung)
- Teilweise schnelle Hilfe bei akuten Reparaturen
- Verbesserte bzw. funktionierende App/Servicekanäle
- Lage, Wohnumfeld und Nachbarschaft

Besonders negativ ist... (371 Antworten)

- Sehr schlechte Erreichbarkeit & Kommunikation
- Verzögerte oder ausbleibende Instandhaltung
- Wiederkehrende Heizungs- und Warmwasserprobleme
- Müll, Sauberkeit & Rattenproblematik
- Hohe bzw. intransparente Betriebs- und Heizkosten

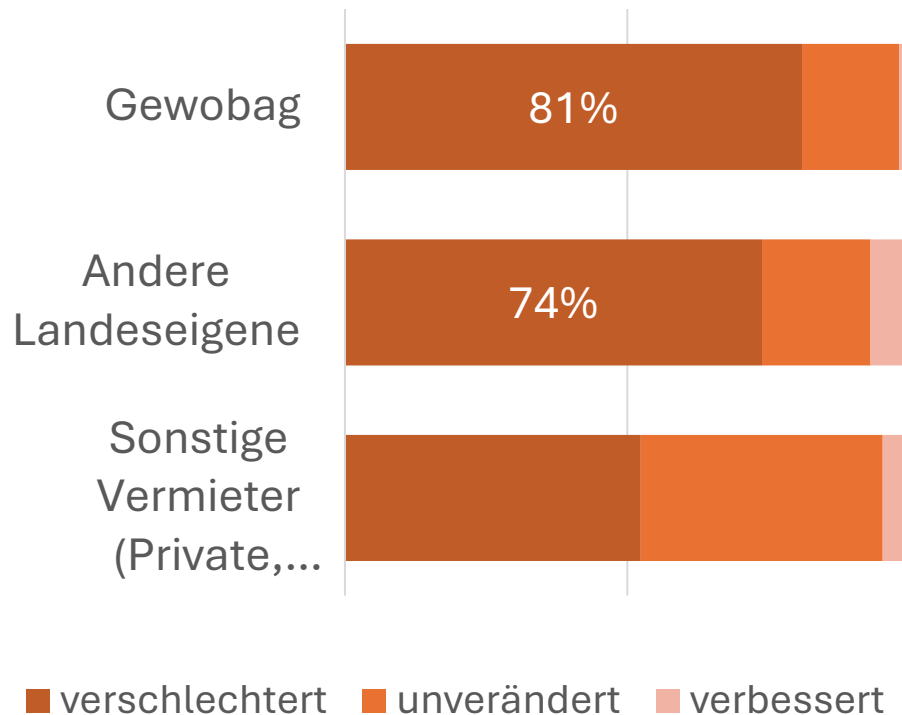
Häufigste Antwort: Nichts. (63 sinngemäß)

Hinweis zur Interpretation:

87 % der Antworten stammen von Mietenden bei Landeseigenen

Wo hat sich seit 2024 etwas verbessert oder verschlechtert?

Wohnanlage: Fahrstühle, Müll, Sauberkeit, Außenbereiche und Sicherheit, Türen etc. (n=471)



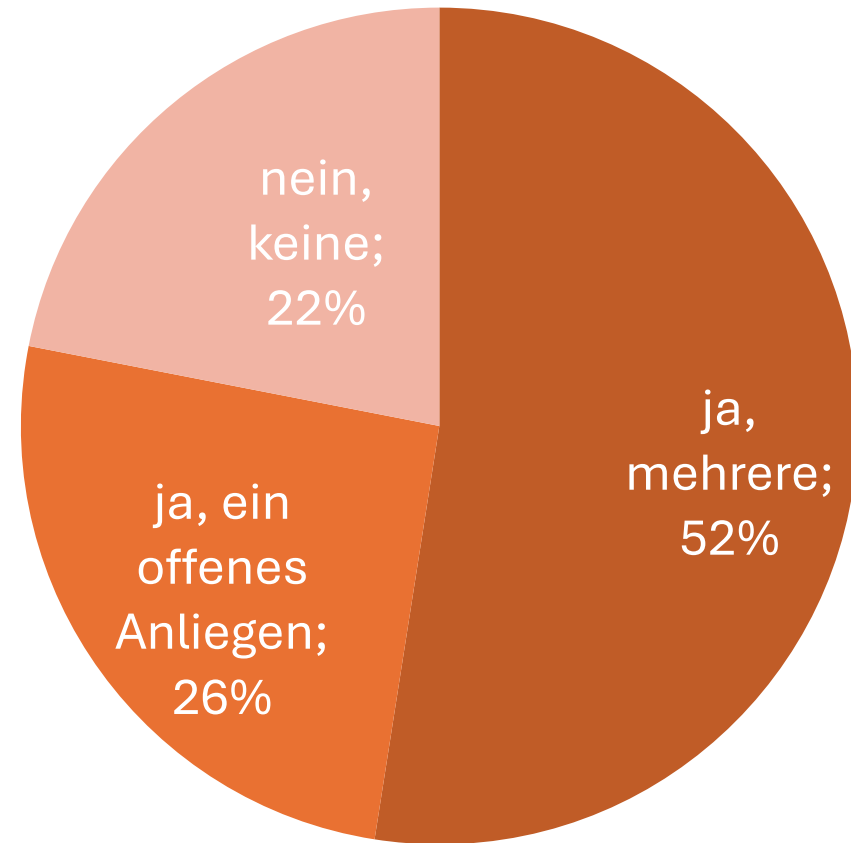
- **65 %** sehen **Verschlechterungen bei Bauschäden, Instandhaltung, Schadstoffbelastungen, Reparaturqualität**, Gewobag 72%
- **67 %** sehen **Verschlechterungen bei Kommunikation und Umgang mit Mieteranliegen** (Erreichbarkeit, Reaktionen, Information über Reparaturen oder Sanierungen)
- **50 %** sehen **Verschlechterungen bei Heizung**, bei **Gewobag sind dies 59 %** (z.B. Ausfälle, verspätetes Ein- oder Abschalten, defekte Heizkörper, Überheizung)
- **49 % der Gewobag-Mietenden** sehen **Verschlechterung bei Kostentransparenz** und Verständlichkeit von Abrechnungen, und Verbrauchserfassungen (Gesamt: 46%)

Umgang mit Anliegen

78% antworten, sie haben **ein oder mehrere offene Anliegen**, die nicht oder nicht zufriedenstellend beantwortet wurden.

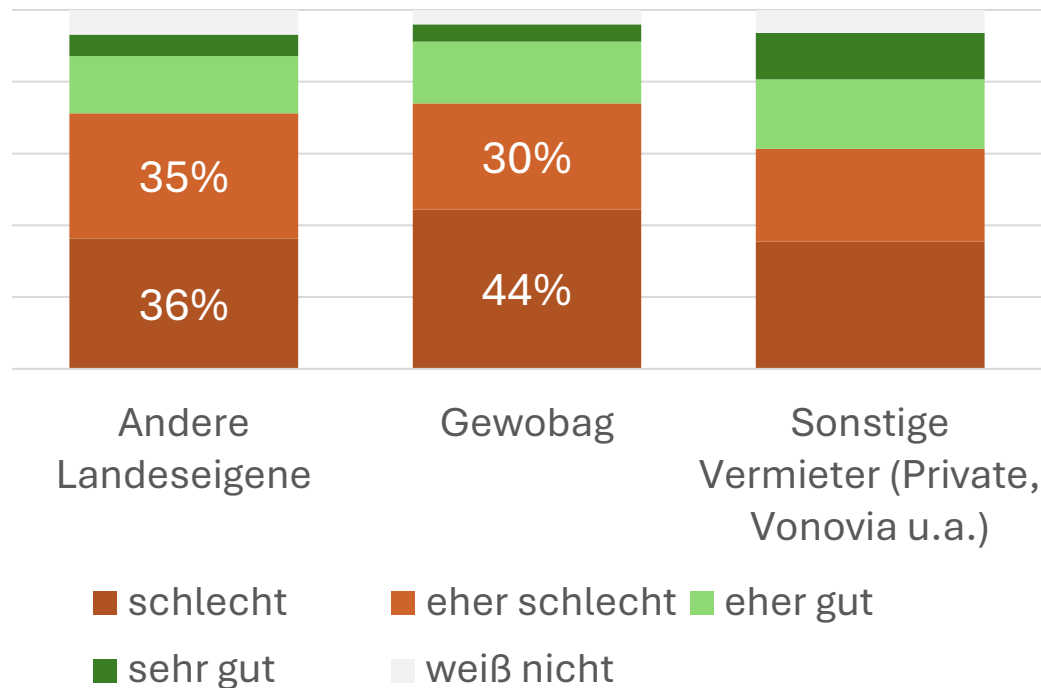
Bei **Gewobag** sind es **83%** (zuletzt 75%, Schöneberg)

(n=465)



Bei meinem letzten Kontakt mit meinem/meiner Vermieter/in fand ich...

...die Lösungsorientierung:
72 % schlecht oder eher schlecht
(n=467)



- ... die **Reaktion** auf mein Anliegen: 71 % schlechter oder eher schlecht (n=471)
- ...die **Erreichbarkeit** der richtigen Ansprechperson: 68 % negativ (n=469)
- ...die **Einhaltung** von Vereinbarungen: 58 % schlechter oder eher schlecht (n=460)

Gewobag überall jeweils noch 1-3 Prozentpunkte negativer bewertet.

Wünsche: Zeitnahe Antworten, feste Ansprechpartner, verständlichere Abrechnung

Frage: Ich wünsche mir... (n=471)

dass meine Anliegen zeitnah persönlich beantwortet werden und nicht nur "automatisch"



feste Ansprechpartner



eine verständlichere Betriebskostenabrechnung



■ trifft nicht zu ■ trifft teilweise zu ■ trifft zu

4 von 5 finden:

Vermieter/in sollte auch
unabhängigen
Mietendeninitiativen Gehör
schenken, die nicht wie die
Mieterbeiräte an
Verschwiegenheitspflichten
gebunden sind.

(n=476)

